

**Mission communication**

MICOM

Affaire suivie par :

Renaud Rigat, référent Qualité de service

Mél : [renaud.rigat@ac-creteil.fr](mailto:renaud.rigat@ac-creteil.fr)

**Pôle pédagogie**

Affaire suivie par :

Alexandre Tobaty, IEN chargé de l'éducation numérique

Mél : [alexandre.tobaty1@ac-creteil.fr](mailto:alexandre.tobaty1@ac-creteil.fr)

## Outils numériques recommandés pour les personnels de la DSDEN et des services rattachés

Services proposés	Outils préconisés	Exemples d'outils non RGPD à ne pas utiliser*	Remarques
Stockage, partage et mutualisation de documents	<b>Educloud</b> <a href="https://educloud.ac-creteil.fr">https://educloud.ac-creteil.fr</a>  <b>Nextcloud</b> <a href="https://nuage-creteil.beta.education.fr">https://nuage-creteil.beta.education.fr</a>	Google Drive	Educloud et Nextcloud utilisent une technologie similaire.  Nextcloud propose un espace de stockage plus important.
Envoi de documents volumineux	<b>File Sender</b> (accès depuis le portail ARENA – rubrique « Intranet, référentiels et outils ») <a href="https://externet.ac-creteil.fr">https://externet.ac-creteil.fr</a>	Wetransfer	Taille maximale du fichier : 100Go
Visioconférence	<b>Rendez-vous Renater</b>  <b>Via</b> (outils accessibles depuis le portail ARENA – rubrique « Intranet, référentiels et outils ») <a href="https://externet.ac-creteil.fr">https://externet.ac-creteil.fr</a>  <b>La classe virtuelle (CNED)</b> <a href="https://www.cned.fr/ma-classe-a-la-maison">https://www.cned.fr/ma-classe-a-la-maison</a>  <b>BigBlueButton</b> <a href="https://visio-agents.education.fr/">https://visio-agents.education.fr/</a>	Zoom, Teams, Discord	Rendez-vous Renater permet d'organiser des réunions simples entre collègues de la DSDEN (moins de 10 personnes).  BigBlueButton offre davantage de possibilités (option d'une salle d'attente, projection de documents, sondages rapides...).
Partage et diffusion de vidéos	<b>Peertube</b> <a href="https://tube-creteil.beta.education.fr/">https://tube-creteil.beta.education.fr/</a>	Youtube, Dailymotion	L'espace Peertube est de 5 Go.
Diffusion d'informations	<b>Tribu</b> <a href="https://tribu.phm.education.gouv.fr/">https://tribu.phm.education.gouv.fr/</a>	Padlet, Google sites	

Services proposés	Outils préconisés	Exemples d'outils non RGPD à ne pas utiliser*	Remarques
Messagerie instantanée	<b>Tchap</b> <a href="https://www.tchap.gouv.fr">https://www.tchap.gouv.fr</a>	Whatsapp, Signal, Telegram	Tchap est une solution de messagerie instantanée et sécurisée dédiée aux agents de l'Etat souhaitant communiquer entre eux (disponible sur Android et iOS).
Plannification de rendez-vous et réalisation de mini sondages	<b>Evento</b> (accès depuis le portail ARENA – rubrique « Intranet, référentiels et outils ») <a href="https://externet.ac-creteil.fr">https://externet.ac-creteil.fr</a>  <b>Nextcloud (application sondage)</b> <a href="https://nuage-creteil.beta.education.fr">https://nuage-creteil.beta.education.fr</a>	Doodle	
Réalisation d'enquêtes complexes	<b>Interview</b> <a href="https://ppe.orion.education.fr/academie/">https://ppe.orion.education.fr/academie/</a>  <b>Nextcloud ou Educloud</b> (pour la conception de tableurs et questionnaires pouvant être remplis en ligne) <a href="https://nuage-creteil.beta.education.fr">https://nuage-creteil.beta.education.fr</a> <a href="https://educloud.ac-creteil.fr">https://educloud.ac-creteil.fr</a>	Google form	
Gestion de rendez-vous avec des personnes extérieures au bâtiment	<b>Application académique RDV</b> (accès depuis le portail ARENA – rubrique « Intranet, référentiels et outils ») <a href="https://externet.ac-creteil.fr">https://externet.ac-creteil.fr</a>		Envoyer un mail à <a href="mailto:renaud.rigat@ac-creteil.fr">renaud.rigat@ac-creteil.fr</a> pour disposer d'un compte RDV.
Gestion de rendez-vous en interne	<b>Agenda Convergence</b> (accès depuis le webmel) <a href="https://webmel.ac-creteil.fr">https://webmel.ac-creteil.fr</a>  <b>Nextcloud</b> (application événements pour la gestion partagée d'un agenda) <a href="https://nuage-creteil.beta.education.fr">https://nuage-creteil.beta.education.fr</a>	Google Agenda	

\* Dans le cadre du RGPD (Règlement général de protection des données), les services publics doivent éviter d'utiliser des outils numériques hébergés sur des plateformes non européennes.

Pour toute demande d'information concernant l'outil le plus adapté à un projet particulier, contactez :

- [renaud.rigat@ac-creteil.fr](mailto:renaud.rigat@ac-creteil.fr) (si vous êtes un personnel de la DSDEN ou d'un CMS)
- l'enseignant référent aux usages du numérique (ERUN) de votre circonscription ou la mission départementale Education numérique - [ce.93education-numerique@ac-creteil.fr](mailto:ce.93education-numerique@ac-creteil.fr) (si vous êtes un membre d'une équipe de circonscription)

Des tutoriels vous sont proposés par la DSI depuis le site <https://adn.ac-creteil.fr/>