



## Médiation par les pairs

Régulation et gestion des conflits avec la médiation par les pairs

Qu'est-ce que la médiation ?

La médiation est un processus coopératif qui facilite la résolution non violente d'un conflit ou à le prévenir par l'intermédiaire d'un tiers appelé médiateur. Le médiateur aide les parties (appelées médians) à communiquer, favorise les conditions du dialogue afin qu'elles recherchent une issue constructive au conflit.

En surmontant les désaccords, on s'efforce alors d'établir de nouvelles relations, de nouvelles solidarités, en un mot de « reconstruire le lien social » (Bonafé-Schmitt).

Qu'est-ce que la médiation par les pairs ?



La médiation « par les pairs » en milieu scolaire signifie que les médiateurs sont des jeunes du même âge ou à peine plus âgés, formés à la médiation, mais avec le même statut d'élèves. Les élèves-médiateurs vont proposer leur aide lors de désaccords, disputes ou de bagarres, ou à des victimes de violence.





## Médiation par les pairs

### Une éducation au « Mieux vivre ensemble »

L'acquisition des compétences (6 et 7) est un préalable à la médiation par les pairs. Elle permet de manière ludique :

- de se connaître et prendre confiance en soi,
- de repérer les situations de conflit et les différentes réactions face à la violence,
- de s'approprier le vocabulaire des émotions, besoins valeurs,
- de développer l'accueil empathique de soi et de l'autre
- de mobiliser des techniques de communication, d'écoute de créativité,
- d'accueillir la diversité des points de vue et des perceptions.



### La médiation par les pairs

Les principes

- Volontariat et libre adhésion,
- Impartialité,
- Confidentialité,
- Responsabilité,
- Écoute sans jugement.





## Médiation par les pairs

### Phase 1 : Accueil et exposé du cadre

- Présentation des médiateurs élèves et des médians élèves
- Exposé des règles des médiateurs
- Exposé des règles des médians
- Accord explicite sur ces règles pour les médians

### Phase 2 : Exposé des faits et reformulation

- Chaque médiant **expose** sa version de la situation conflictuelle
- Les médiateurs **reformulent** pour vérifier la compréhension de la situation

### Phase 3 : Exploration du conflit

- Verbalisation des **émotions**
- Expression des **besoins**
- Expression des valeurs à l'oeuvre dans le conflit
- L'excuse, levier de la reconnaissance de l'autre, ni suggérée ni imposée par les médiateurs

### Phase 4 : Recherche de solutions

- chaque médiant **propose** sa **solution** au conflit
- les médiateurs ne doivent suggérer aucune solution
- les deux parties s'entendent sur la résolution du conflit

### Phase 5 : Accord gagnant-gagnant

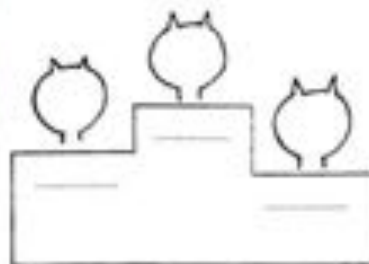
- engagement de chaque partie, verbal ou écrit avec signature
- expression des émotions à la fin de la médiation
- proposition par les médiateurs d'un suivi de l'accord de médiation





## Médiation par les pairs

COMMENT CHAT VA ?



EN UNE PHRASE,  
EXPLIQUEZ VOTRE CHOIX :

---



---



---



# Médiation par les pairs

## La démarche du message clair

**J'ai un message clair à te faire**  
Je suis calme

**Je te regarde avec mes yeux**  
Je t'écoute avec mes oreilles

**Je te dis ce que je n'ai pas aimé**  
Je te dis ce que j'ai à dire

**Je te dis ce que j'ai entendu**  
Je te dis ce que j'ai compris

**Je te dis comment je me sens**

**Je te dis ce que j'aimerais**

une réparation      d'autres mots      une entente

**Prise 2**

**Je réponds à ta demande**

**Prise 2**



## Médiation par les pairs

### Exercice n°1 : Observation ou évaluation ?



1. Hier, Jean était en colère contre moi sans aucune raison.
2. Hier soir, Eliane s'est rongé les ongles en regardant la télévision.
3. Olivier ne m'a pas demandé mon avis pendant la réunion.
4. Mon père est un homme généreux.
5. Claire travaille trop.
6. Henri est agressif.
7. Catherine est arrivée la première tous les jours cette semaine.
8. Il arrive souvent que mon fils ne se brosse pas les dents.
9. Luc m'a dit que le jaune ne m'allait pas.
10. Ma tante se plaint chaque fois que je parle avec elle.



## Médiation par les pairs

### Exercice n°2 : Exprimer des sentiments



1. J'ai le sentiment que tu ne m'aimes pas.
2. Je suis triste que tu partes.
3. J'ai peur quand tu dis cela.
4. Quand tu ne me dis pas bonjour, je me sens délaissée.
5. Je suis content que tu puisses venir.
6. Tu es exaspérant.
7. Je sens que j'ai envie de te taper dessus.
8. Je me sens incompris.
9. Je me sens bien après ce que tu as fait pour moi.
10. Je me sens incapable.





## Médiation par les pairs

### Exercice n°3 : Identifier les besoins



1. Tu m'exaspères quand tu laisses des documents par terre dans la salle de conférences.
2. Je suis en colère quand tu dis cela parce que j'ai besoin de respect et j'entends tes paroles comme une insulte.
3. Je suis mécontent quand tu es en retard.
4. Je suis triste que tu ne viennes pas dîner parce que j'espérais que nous pourrions passer la soirée ensemble.
5. Je suis déçue parce que tu n'as pas tenu ta promesse.
6. Je suis découragé parce que j'aurais aimé avoir avancé davantage dans mon travail.
7. Il arrive que les gens fassent de petites réflexions qui me blessent.
8. Je suis heureuse que tu aies reçu cette récompense.
9. J'ai peur quand tu élèves la voix.
10. Je suis reconnaissant que tu m'aies proposé de me raccompagner parce que je devais arriver à la maison avant mes enfants.



## Médiation par les pairs

### Exercice n°4 : Formuler des demandes



1. Je veux que tu me comprennes
2. Je voudrais que tu me dises une chose que j'ai faite et que tu as appréciée.
3. Je voudrais que tu sois plus sûr de toi.
4. Je veux que tu arrêtes de boire.
5. Je veux que tu me laisses être moi-même.
6. Je voudrais que tu sois sincère avec moi au sujet de la réunion d'hier.
7. Je voudrais que tu ne dépasses pas la limite de vitesse.
8. J'aimerais te connaître mieux.
9. Je voudrais que tu respectes ma vie privée.
10. J'aimerais que tu prépares plus souvent le dîner.